

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ №117
«Детский сад общеразвивающего вида»



Киселева С.М.
З.И. «И.О.» (Ф. И. О.)
Приказ № 7 от «02» марта 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в
МАДОУ №117 «Детский сад общеразвивающего вида»
по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2019 году.**

Показатель	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый результат
1. «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> - Систематический мониторинг наполняемости сайта в соответствии с установленными требованиями; - Повышение качества содержания родительских уголков в группах; - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг; - Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ. 	2020	Заведующий, старший воспитатель	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации
1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			Систематизация работы с обращениями граждан
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на официальном сайте детского сада; - Проведение родительских собраний о структуре сайта, материалах, размещаемых на сайте и информационных стендах ДОУ; - Проведение анкетирования родителей; - Индивидуальное консультирование 			Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Увеличение доли лиц, пользующихся электронными

				сервисами, размещенными на сайте ДОУ
2. "Комфортность условий предоставления услуг"				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> -Расширение видов дополнительной образовательной деятельности; -Улучшение материально-технической базы ; - приобретение нового компьютерного оборудования для работы педагогов и воспитанников (ноутбуки); - проведение плановых косметических ремонтов; - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового, спортивного оборудования групповых помещений, музыкального зала. 	2020	Заведующий, Завхоз, старший воспитатель	Увеличение числа воспитанников, посещающих платные образовательные услуги. Удовлетворение родительских запросов по оказанию дополнительной образовательной деятельности.
2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать работать на уровне, обеспечивающем удовлетворенность по данному критерию.			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение курсовой подготовки и переподготовки кадров по организации и обеспечению инклюзивного образования. - Проведение семинаров, круглых столов, методических объединений по теме «Доступная среда». 	2020	Заведующий, Завхоз, старший воспитатель	Рост процента получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доступности организации для инвалидов; обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с возникающими потребностями; - установка визуальной информации, специальных обозначений и т.д. 			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				
4. Доброжелательность, вежливость работников				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ №117 «Детский сад общеразвивающего вида»; - Семинары-практикумы, круглые столы. - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих оказание услуги с потребителями услуг. 	2020	Заведующий, старший воспитатель	Сохранение высокой удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>- Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия; - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ;</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>			
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>- Сохранение и повышение имиджа организации; - Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности; - Информирование родителей воспитанников об образовательной деятельности ДОУ через различные формы взаимодействия: - семинары; - «круглые столы»; - Дни открытых дверей; - Привлечение родителей к совместной деятельности через различные формы работы: - проектная деятельность, праздники, выставки, конкурсы, смотры, соревнования; - Размещение информации о МАДОУ на официальном сайте, СМИ; - Использование методов мониторинга и анкетирования; - Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ.</p>	<p>2020</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>			<p>Сохранение высокой удовлетворенности условиями оказания услуг</p>