


УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Администрации г. Кемерово

 Н.Ю. Дашковская
 « 20 » 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №117 «Детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность(97,6)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья САЙТ: Материально-техническое	.Разместить на сайте детского сада: 1. Информацию о Материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса. 2. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	01.04.2023 г.	Ефимочкина Марина Васильевна, старший воспитатель		

	обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	3.Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 5. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)				
II. Комфортность условий предоставления услуг(97,5)						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842) 74-23-40) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023 г.	Киселева Светлана Михайловна, заведующая		
2.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО					
III. Доступность услуг для инвалидов(24,0)						
3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к	Проведение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1964 Сделать схему расположения ближайшей парковки, с имеющимися обозначениями стоянки для инвалидов, и				

	<p>образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>-Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>разместить на официальном сайте МАДОУ № 117</p> <p>Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами.</p>	01.09.2023	Киселева Светлана Михайловна, заведующая		
--	---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников(97,6)

4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации МАДОУ 117 «детский сад общеразвивающего вида»	<p>Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников МАДОУ №117 оказывающих услуги, в том числе дистанционно</p>	1 раз в полугодие	Киселева Светлана Михайловна, заведующая		
		<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	1 раз в полугодие	Киселева Светлана Михайловна, заведующая		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(85,8)

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными	Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга	1 раз в полугодие	Киселева Светлана Михайловна,		
-----	---	---	-------------------	-------------------------------	--	--

условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	"Конструктивный диалог" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)		заведующий		
	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Киселева Светлана Михайловна, заведующий		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	14. 04.2023	Киселева Светлана Михайловна, заведующий		

Савватеев П. В. 